

(19) Japanese Patent Office (JP)

(12) Publication of Patent Application (A)

(11) Publication No.: 2001-142891 A

(43) Date of publication: 25.05.01

(22) Date of filing: 11.11.99

(54) [Title of the invention]

**INFORMATION PROVIDING SYSTEM**

*Page 2, column 1 claim 1, claim 2 and claim 4*

【Claim 1】 An information providing system comprising a central controller which has a data base accessing means for accessing a data base, manages information stored in the data base and transmits the information from the central controller to a user terminal, further comprising:

a receiver installed in the target terminal which is a target for the information request;

a target terminal information data base recording the data about the receiver;

wherein the central controller comprises a information request receiving means for receiving the information request; a transmitting means for transmitting the received information request to the receiver installed in the target terminal whose data is recorded in the target terminal information data base.

【Claim 2】 An information providing system comprising a central controller which has a data base accessing means for accessing a data base, manages information stored in the data base and transmits the information from the central controller to a user terminal, and a terminal which receives the transmitted information from the central controller, further comprising:

a receiver installed in the target terminal which is a target for the information request;

a target terminal information data base recording the data about the receiver including the attribute data of the target terminal showing the attribute;

wherein the central controller comprises a information request receiving means for receiving the information request and input of the attribute; a data extracting means for extracting data about the receiver from the target terminal information data base by using the inputted attribute as a search key; a transmitting means for

transmitting the received information request to the receiver installed in the target terminal based on the extracted data.

[Claim 4] The information providing system according to claim 2 or 3 further comprising:

an information data base storing information to be provided;

wherein the central controller further comprises

a receiving means for receiving the provided information as a response of the information request;

a recording means for recording the received information in the information data base;

a transmitting means for transmitting the information recorded in the information data base to the terminal.

*Page 3, column 3, paragraph [0001]*

[0001] The present invention relates to the information providing system comprising a central controller managing information and transmitting the information; a terminal receiving the transmitted information from the central controller, relates to the central controller used in the information providing system, also relates to the recording medium recording the program for the central controller. Particularly, an information providing system and a central controller and a recording medium for collecting information from the information provider in real time and transmitting the information to the terminal.

*Page 3, column 4, paragraph [0006] - [0007]*

[0006] In local advertisement booklet, various kinds of information such as restaurant guide, sports club guide are included, so that a lot of needless information that are not target information for reader are included. In conclusion, such booklet is inefficient information medium from the view point of catching only the information that reader is searching for. For information broker and information provider, such booklet is also inefficient information medium because

they should provide a lot of information with cost and time and most information is not utilized in result.

[0007] The present invention is provided in order to solve such problem. An information request is transmitted from a central controller which is managed by a information broker to the receiver such as pager managed by a person in charge of a shop or a facility of a restaurant or a sports club which are the information provider. Then, the information provider transmits the requested information to the central controller through the telephone, the central controller transmits the received information to the user terminal such as user's mobile phone. The object of the present information is to provide the information providing system, the central controller, the recording medium which can provide information in real time with low cost.

*Page 7, column 11, paragraph [0045]*

[0045] When transmitting information to the user, auxiliary information, such as information of sports shop guide in case of the main information is about golf reservation, information of Japanese drink bar in case of the main information is about Japanese restaurant, can be added.

*Page 8, column 13, paragraph [0053]*

[0053] Furthermore, the present information providing system transmits only the dedicated information corresponding to the attribute of the information which user request to the user terminal, so that user can obtain only the information that he/she would like to get. Therefore, the efficiency is improved for both the information provider and the user.

## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-142891  
(43)Date of publication of application : 25.05.2001

(51)Int.Cl.

G06F 17/30  
G06F 13/00  
H04Q 7/38

(21)Application number : 11-321481  
(22)Date of filing : 11.11.1999

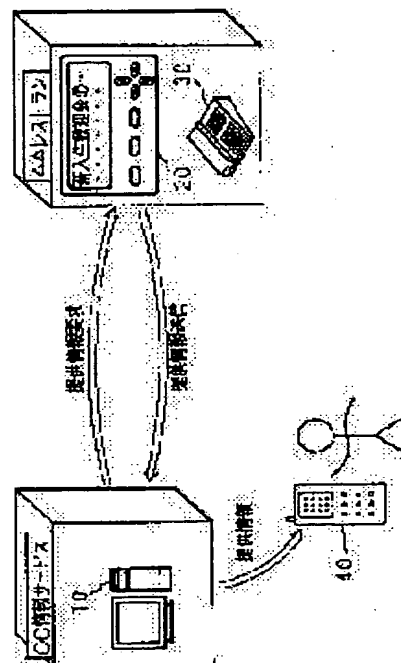
(71)Applicant : OSAKA GAS CO LTD  
(72)Inventor : YOSHIDA JUNJI  
SHIMAMURA HIROSHI  
IZUMA HIROAKI

### (54) INFORMATION PROVIDING SYSTEM, CENTRAL UNIT AND RECORDING MEDIUM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an information providing system, a central unit and a recording medium which is superior in immediacy and reducible in running cost when an information agent provides information provided by an information provider to an information user.

SOLUTION: In a central unit 10 manages by the information agent, the entries of request information and an attribute for requesting the providing information are accepted and the request information is transmitted to a receiver 20 corresponding to the accepted attribute by multi-address communications. The information provider, who manages the receiver 20, transmits the providing information corresponding to the request information through a transmitter 30 to the information agent and the providing information is recorded in the central unit 10. The information user transmits an information transmission request for requesting the desired providing information through terminal equipment 40 to the central unit 10 and in the central unit 10, the providing information corresponding to the received information transmission request is transmitted to the terminal equipment 40.



### LEGAL STATUS

[Date of request for examination]  
[Date of sending the examiner's decision of rejection]  
[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]  
[Date of final disposal for application]  
[Patent number]  
[Date of registration]  
[Number of appeal against examiner's decision of rejection]  
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]  
[Date of extinction of right]

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2001-142891

(P2001-142891A)

(43) 公開日 平成13年5月25日 (2001.5.25)

(51) IntCl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	ターミナル* (参考)
G 0 6 F 17/30		G 0 6 F 13/00	3 5 4 D 5 B 0 7 5
13/00	3 5 4	15/40	3 1 0 F 5 B 0 8 9
H 0 4 Q 7/38		H 0 4 B 7/26	1 0 9 M 5 K 0 6 7

審査請求 未請求 請求項の数 8 O L (全 11 頁)

(21) 出願番号 特願平11-321481

(22) 出願日 平成11年11月11日 (1999. 11. 11)

(71) 出願人 000000284

大阪瓦斯株式会社

大阪府大阪市中央区平野町四丁目1番2号

(72) 発明者 吉田 潤二

大阪府大阪市中央区平野町四丁目1番2号

大阪瓦斯株式会社内

(72) 発明者 島村 寛

大阪府大阪市中央区平野町四丁目1番2号

大阪瓦斯株式会社内

(74) 代理人 100078868

弁理士 河野 登夫

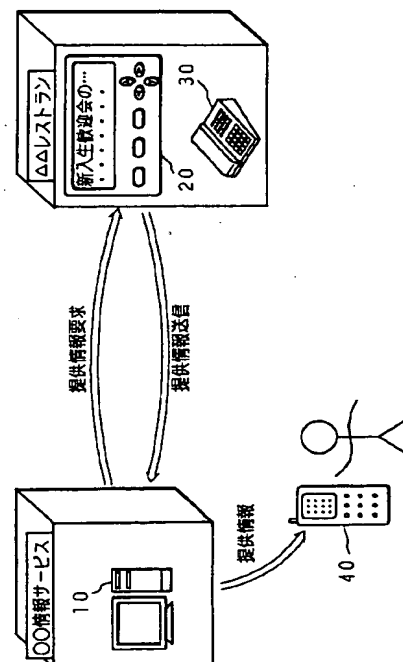
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 情報提供システム、中央装置、及び記録媒体

(57) 【要約】

【課題】 情報提供者が提供する提供情報を、情報仲介業者が、情報利用者に提供する場合に、即時性に優れ、運営経費を抑制することが可能な情報提供システム、中央装置、及び記録媒体を提供する。

【解決手段】 情報仲介業者が管理する中央装置10では、提供情報を要求する要求情報及び属性の入力を受け付け、受け付けた属性に対応する受信装置20へ、要求情報を同報通信により送信する。受信装置20を管理する情報提供者は、要求情報に対する提供情報を送信装置30により情報仲介業者へ送信し、そして提供情報は中央装置10に記録される。情報利用者は、所望する提供情報を要求する情報送信要求を端末装置40により中央装置10へ送信し、中央装置10では受信した情報送信要求に対応する提供情報を端末装置40へ送信する。



## 【特許請求の範囲】

【請求項 1】 データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を有し、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理する中央装置を備え、該中央装置から端末装置へ提供情報を送信する情報提供システムにおいて、

提供情報の提供要求先となる受信装置と、  
前記受信装置に関するデータを記録する情報提供元データベースとを備え、

前記中央装置は、  
提供情報の提供を要求する要求情報を受け付ける手段と、  
受け付けた要求情報を、情報提供元データベースにデータが記録されている受信装置へ送信する手段とを備えることを特徴とする情報提供システム。

【請求項 2】 データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を有し、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理し、該提供情報を送信する中央装置と、該中央装置から送信された提供情報を受信する端末装置とを備える情報提供システムにおいて、

提供情報の提供要求先となる受信装置と、  
属性を示す提供元属性データを含む前記受信装置に関するデータを記録する情報提供元データベースとを備え、  
前記中央装置は、  
提供情報の提供を要求する要求情報、及び属性の入力を受け付ける手段と、  
受け付けた属性を検索キーにして、情報提供元データベースから受信装置に関するデータを抽出する手段と、  
抽出したデータに基づいて、受け付けた要求情報を受信装置へ送信する手段とを備えることを特徴とする情報提供システム。

【請求項 3】 前記要求情報の送信先となる受信装置が複数である場合に、要求情報の送信は、同報送信により送信すべくしてあることを特徴とする請求項 2 に記載の情報提供システム。

【請求項 4】 提供情報を記録する提供情報データベースを備え、  
前記中央装置は、  
前記要求情報に対して提供される提供情報を受け付ける手段と、  
受け付けた提供情報を提供情報データベースに記録する手段と、

該提供情報データベースに記録している提供情報を前記端末装置へ送信する手段とを備えることを特徴とする請求項 2 又は請求項 3 に記載の情報提供システム。

【請求項 5】 前記提供情報データベースには、提供情報の属性を示す情報属性データに対応付けて、受け付けた提供情報が記録されており、  
前記端末装置は、  
情報属性データの入力を受け付ける手段と、

入力された情報属性データに対応する提供情報の送信を要求する情報送信要求を、前記中央装置へ送信する手段とを備え、

前記中央装置は、  
情報送信要求を受信した場合に、該情報送信要求が示す情報属性データを検索キーにして、提供情報データベースから前記端末装置へ送信すべき提供情報を抽出する手段を備えることを特徴とする請求項 4 に記載の情報提供システム。

10 【請求項 6】 データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を有し、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理し、該提供情報を管理する中央装置と、該中央装置から送信された提供情報を受信する端末装置とを備える情報提供システムにおいて、  
提供情報を提供する店舗にて管理される受信装置と、  
店舗の属性を示す提供元属性データを含む前記店舗に関するデータを記録する情報提供元データベースとを備え、

前記中央装置は、  
20 情報仲介業者にて管理され、  
提供情報の提供を要求する要求情報、及び属性の入力を受け付ける手段と、受け付けた属性を検索キーにして、情報提供元データベースから前記店舗に関するデータを抽出する手段と、  
抽出したデータに基づいて、受け付けた要求情報を受信装置へ送信する手段とを備えることを特徴とする情報提供システム。

【請求項 7】 データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を備え、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理し、提供情報を要求する端末装置へ、管理している提供情報を送信する中央装置において、

提供情報の提供を要求する要求情報、及び要求する提供情報に関する属性の入力を受け付ける手段と、  
提供情報の提供元に関し、属性を示す提供元属性データ及び送信先を示す送信先データを含むデータを記録する情報提供元データベースから、受け付けた属性を検索キーにして、提供元に関する送信先データを抽出する手段と、  
40 抽出した送信先データに基づいて、受け付けた要求情報を提供元へ送信する手段とを備えることを特徴とする中央装置。

【請求項 8】 データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を備えるコンピュータに、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理させ、提供情報を要求する端末装置へ、管理している提供情報を送信させるプログラムを記録してある、コンピュータでの読み取りが可能な記録媒体において、  
コンピュータに、提供情報の提供を要求する要求情報、  
50 及び要求する提供情報に関する属性の入力を受け付けさ

せるプログラムコード手段と、コンピュータに、提供情報の送信元に関し、属性を示す提供元属性データ及び送信先を示す送信先データを含むデータを記録する情報提供元データベースから、受け付けた属性を検索キーにして、提供元に関する送信先データを抽出させるプログラムコード手段と、コンピュータに、抽出した送信先データに基づいて、受け付けた要求情報を提供元へ送信させるプログラムコード手段とを含むコンピュータプログラムを記録してあることを特徴とするコンピュータでの読み取りが可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は提供情報を管理し、該提供情報を送信する中央装置、及び該中央装置から送信された提供情報を受信する端末装置を備える情報提供システム、そのシステムに用いられる中央装置、及びその中央装置を実現するためのプログラムが記録されている記録媒体に関し、特に即時性が必要な提供情報を安価に情報提供元から収集し、提供情報を要求する端末装置へ送信する情報提供システム、中央装置、及び記録媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】地域に密着したレストラン、スポーツクラブ、ゴルフ場、及びフリーマーケット等の小規模な店舗、施設、又は催しについての広告媒体として、ミニコミ誌と呼ばれる地域情報紙が普及している。

【0003】地域情報紙では、情報の提供者である各店舗及び施設に対して、例えば3ヶ月に1度の割合で、情報仲介業者が取材を行うことにより提供情報を収集し、収集した提供情報を編集して地域情報紙を作成し、作成した地域情報紙を各家庭に配布するという形態で運営を行っており、地域情報紙の情報利用者は、配布された地域情報紙の記載内容を確認して、店舗又は施設を利用する。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら地域情報紙では、取材、編集、作成（印刷）、及び配布というように、時間を要する作業が多く、さらに配布間隔が長いため、即時性に欠けるという問題があり、また作業時間及び紙媒体の使用により、情報仲介業者にとって運営に必要な経費が高むという問題がある。

【0005】さらに情報提供者がインターネットを利用してホームページを開設し、提供情報を提供するという方法もあるが、実際にはレストラン等の小規模な情報提供者では、未だその環境に達していない場合が多く、また情報利用者にとってはインターネットに接続し、ホームページを参照して所望の提供情報を得るには手間がかかることがあるという問題がある。

【0006】そして地域情報紙には、レストラン及びス

ポーツクラブ等の各種の提供情報が掲載されているため、情報利用者が必要としない提供情報も多く含まれており、情報利用者が所望する提供情報だけを得るという点では効率が悪いという問題があり、このことは情報仲介業者及び情報提供者にとっても情報利用者が必要としない提供情報を提供しているため費用及び作業量の割には提供情報が利用され難く、効率が悪いという問題となる。

【0007】本発明は斯かる事情に鑑みてなされたものであり、情報仲介業者が管理する中央装置から、情報提供者であるレストラン及びスポーツクラブ等の店舗又は施設の担当者が管理するページ等の受信装置へ、提供情報の提供を要求する要求情報を送信し、該要求情報に対する提供情報を、情報提供者が管理する電話機等の送信装置から中央装置へ送信し、中央装置では受信した提供情報を、情報利用者が管理する携帯電話等の端末装置へ送信することにより、即時性に優れ、運営経費を抑制することが可能な情報提供システム、中央装置、及び記録媒体の提供を主たる目的とする。

【0008】また情報利用者が提供を所望する提供情報の属性に対応する提供情報のみを、端末装置へ送信することにより、情報利用者が所望の提供情報を得やすく、そして情報仲介業者は効率よく提供情報を提供することができる情報提供システムの提供を他の目的とする。

【0009】

【課題を解決するための手段】第1発明に係る情報提供システムは、データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を有し、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理する中央装置を備え、該中央装置から端末装置へ提供情報を送信する情報提供システムにおいて、提供情報の提供要求先となる受信装置と、前記受信装置に関するデータを記録する情報提供元データベースとを備え、前記中央装置は、提供情報の提供を要求する要求情報を受け付ける手段と、受け付けた要求情報を、情報提供元データベースにデータが記録されている受信装置へ送信する手段とを備えることを特徴とする。

【0010】第2発明に係る情報提供システムは、データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を有し、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理し、該提供情報を送信する中央装置と、該中央装置から送信された提供情報を受信する端末装置とを備える情報提供システムにおいて、提供情報の提供要求先となる受信装置と、属性を示す提供元属性データを含む前記受信装置に関するデータを記録する情報提供元データベースとを備え、前記中央装置は、提供情報の提供を要求する要求情報、及び属性の入力を受け付ける手段と、受け付けた属性を検索キーにして、情報提供元データベースから受信装置に関するデータを抽出する手段と、抽出したデータに基づいて、受け付けた要求情報を受信装置へ送信する手段とを備えることを特徴とする。

10

20

30

40

50

【0011】第3発明に係る情報提供システムは、第2発明において、前記要求情報の送信先となる受信装置が複数である場合に、要求情報の送信は、同報送信により送信すべくしてあることを特徴とする。

【0012】第4発明に係る情報提供システムは、第2発明又は第3発明において、提供情報を記録する提供情報データベースを備え、前記中央装置は、前記要求情報に対して提供される提供情報を受け付ける手段と、受け付けた提供情報を提供情報データベースに記録する手段と、該提供情報データベースに記録している提供情報を前記端末装置へ送信する手段とを備えることを特徴とする。

【0013】第5発明に係る情報提供システムは、第4発明において、前記提供情報データベースには、提供情報の属性を示す情報属性データに対応付けて、受け付けた提供情報が記録されており、前記端末装置は、情報属性データの入力を受け付ける手段と、入力された情報属性データに対応する提供情報の送信を要求する情報送信要求を、前記中央装置へ送信する手段とを備え、前記中央装置は、情報送信要求を受信した場合に、該情報送信要求が示す情報属性データを検索キーにして、提供情報データベースから前記端末装置へ送信すべき提供情報を抽出する手段を備えることを特徴とする。

【0014】第6発明に係る情報提供システムは、データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を有し、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理し、該提供情報を管理する中央装置と、該中央装置から送信された提供情報を受信する端末装置とを備える情報提供システムにおいて、提供情報を提供する店舗にて管理される受信装置と、店舗の属性を示す提供元属性データを含む前記店舗に関するデータを記録する情報提供元データベースとを備え、前記中央装置は、情報仲介業者にて管理され、提供情報の提供を要求する要求情報、及び属性の入力を受け付ける手段と、受け付けた属性を検索キーにして、情報提供元データベースから前記店舗に関するデータを抽出する手段と、抽出したデータに基づいて、受け付けた要求情報を受信装置へ送信する手段とを備えることを特徴とする。

【0015】第7発明に係る中央装置は、データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を備え、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理し、提供情報を要求する端末装置へ、管理している提供情報を送信する中央装置において、提供情報の提供を要求する要求情報、及び要求する提供情報に関する属性の入力を受け付ける手段と、提供情報の提供元に関し、属性を示す提供元属性データ及び送信先を示す送信先データを含むデータを記録する情報提供元データベースから、受け付けた属性を検索キーにして、提供元に関する送信先データを抽出する手段と、抽出した送信先データに基づいて、受け付けた要求情報を提供元へ送信する手段とを備

えることを特徴とする。

【0016】第8発明に係るコンピュータでの読み取りが可能な記録媒体は、データベースにアクセスするデータベースアクセス手段を備えるコンピュータに、データベースに記録する提供すべき提供情報を管理させ、提供情報を要求する端末装置へ、管理している提供情報を送信させるプログラムを記録してある、コンピュータでの読み取りが可能な記録媒体において、コンピュータに、提供情報の提供を要求する要求情報、及び要求する提供情報に関する属性の入力を受け付けさせるプログラムコード手段と、コンピュータに、提供情報の送信元に関し、属性を示す提供元属性データ及び送信先を示す送信先データを含むデータを記録する情報提供元データベースから、受け付けた属性を検索キーにして、提供元に関する送信先データを抽出させるプログラムコード手段と、コンピュータに、抽出した送信先データに基づいて、受け付けた要求情報を提供元へ送信させるプログラムコード手段とを含むコンピュータプログラムを記録してあることを特徴とする。

【0017】本発明の情報提供システム、中央装置、及び記録媒体では、情報仲介業者が管理する中央装置から、情報提供者が管理するページ等の受信装置へ、提供情報の提供を要求し、要求に対する提供情報を中央装置にて管理することにより、例えば地域情報誌を作成する場合と比較して、情報収集時の取材に要する時間の短縮及び作業の簡略化を実現し、また提供情報を情報属性データに基づいて管理することにより、編集及び作成（印刷）に要する時間の短縮、作業の簡略化、及び費用の削減を実現し、そして提供情報を情報利用者が管理する端末装置へ送信することにより、配布に要する時間及び作業の簡略化を実現し、またこれらの処理は随時行えるので、即時性に優れ、しかもページ及び電話機等の既存の装置を利用することができるので運営経費を抑制することが可能である。

【0018】さらに本発明では、情報利用者が提供を所望する属性の提供情報を、端末装置へ送信することにより、情報利用者に特化した提供情報のみを送信することになるので、情報利用者が容易に所望する提供情報を得ることが可能であり、情報を提供する側にとっても効率よく提供情報を提供することが可能である。

【0019】

【発明の実施の形態】実施の形態1. 以下、本発明をその実施の形態を示す図面に基づいて詳述する。図1は本発明の実施の形態1における情報提供システムの概念を示す説明図であり、図2は本発明の実施の形態1における情報提供システムの構成を示すブロック図である。図中10は情報仲介業者が管理するホストコンピュータを用いた本発明の中央装置であり、中央装置10は電話回線等の通信ネットワーク50に接続されている。通信ネットワーク50には、情報提供者が管理するページ



(ポケットベル)及びファクシミリ等の受信装置20、並びに電話機、ファクシミリ、及び電子メール機能を有する通信装置等の送信装置30が接続され、更に情報利用者が管理する電話及び電子メール機能を有する通信装置等の端末装置40が接続されている。なお通信ネットワーク50は、通信に用いる装置に応じて有線及び無線のいずれの回線を使用してもよく、例えば中央装置10から送信すべき情報をページャである受信装置20へ送信する場合、中央装置10から有線の回線を介して、ページャ交換機(図示せず)へ送信すべき情報を送信し、ページャ交換機から受信装置20へ無線の回線を介して、送信することになる。

【0020】中央装置10は、本発明の中央装置用のプログラム及びデータ等の情報を記録したCD-ROM等の記録媒体60から、プログラム及びデータ等の情報を読み取るCD-ROMドライブ等の補助記憶手段12、並びに補助記憶手段12により読み取られたプログラム及びデータ等の情報を記録するハードディスク等の記録手段13を備えている。そして記録手段13からプログラム及びデータ等の情報を読み取り、一時的に情報を記憶するRAM14に記憶してCPU11により実行することで、ホストコンピュータは、本発明の中央装置10として動作する。

【0021】また中央装置10は、通信ネットワーク50を介して、受信装置20、送信装置30、及び端末装置40等の通信装置と通信する通信手段15、キーボード及びマウス等の入力手段16、並びにモニタ及びプリンタ等の出力手段17を備え、更に情報提供者に関するデータを記録する情報提供元データベース101、及び提供情報を記録する提供情報データベース102等のデータベースにアクセスするデータベースアクセス手段18を備えている。なお記録手段13の記録領域の一部を、情報提供元データベース101及び提供情報データベース102に割り当ててもよい。

【0022】図3は本発明の実施の形態1における情報提供システムに用いられる情報提供元データベース101の記録内容を示す概念図である。情報提供元データベース101には情報提供者のデータが、情報提供者を特定する情報提供者IDに対応付けられた名称、送信先、属性、及び地域等の各項目にデータを有するレコードとして記録されている。なお属性の項目は、飲食店、スポーツ施設、及び各種催し等のデータを有する主項目、並びに和食、水泳、及びフリーマーケット等のデータを有する従項目に分かれている。

【0023】図4は本発明の実施の形態1における情報提供システムに用いられる提供情報データベース102の記録内容を示す概念図である。提供情報データベース102には提供情報が、提供情報を特定する情報IDに対応付けられた情報受付時刻、情報提供者ID、属性、期間、及び内容等の項目にデータを有するレコードとし

て記録されている。情報提供者IDの項目に含まれるデータは、情報提供元データベース101のデータと対応しており、提供情報の提供元を特定することができる。なお属性の項目に含まれるデータとして、情報提供元データベース101同様の主項目及び従項目の他に、キーワードを持たせて検索処理時のヒット率を向上させるようにしてもよい。また内容の項目に含まれるデータとしては、提供情報を示すテキストデータ及び情報提供者の音声データ等の各種形態のデータが用いられる。

【0024】受信装置20は、通信ネットワーク50に接続して各種情報を受信する通信手段21、及び受信した各種情報を出力する出力手段22を備えている。送信装置30は、通信ネットワーク50に接続して提供情報を送信する通信手段31、及び提供情報の入力に用いられる入力手段32を備えている。端末装置40は、通信ネットワーク50に接続して通信を行う通信手段41、入力手段42、及び出力手段43を備えている。

【0025】次に本発明の実施の形態1における情報提供システムの情報収集処理に関する中央装置10、受信装置20、及び送信装置30の処理を図5に示すフローチャートを用いて説明する。例えば新入生歓迎会を開催することができるレストランの情報を、情報利用者に提供する場合、先ず情報仲介業者は、属性が「飲食店」である情報提供者に、「新入生歓迎会情報求む」という要求情報を送信すべく、中央装置10に属性及び要求情報を入力する。

【0026】中央装置10では、属性及び要求情報の入力を受け付け(S1101)、受け付けた属性を検索キーにして、情報提供元データベース101から、当該属性の情報提供者のレコードを抽出し(S1102)、抽出したレコードに含まれる送信先のデータが示す受信装置20へ、要求情報「新入生歓迎会情報求む」を送信する(S1103)。なおステップS1102において抽出される情報提供者のレコードは、通常複数であるため、ステップS1103での送信は、複数の受信装置20へ一斉に同じ内容の要求情報を送信する同報通信となる。

【0027】受信装置20では、要求情報を受信し(S1201)、受信した要求情報を出力手段22から出力する(S1202)。情報提供者は、要求情報を確認し、確認した要求情報に対し、例えば「4月7日から5月15日まで新入生歓迎会承ります。10~30人、2000円から」という提供情報を送信装置30に入力する。送信装置30は、提供情報の入力を受け付け(S1301)、受け付けた提供情報を情報仲介業者へ送信する(S1302)。

【0028】なおステップS1301及びS1302は、送信装置30がファクシミリの場合、提供情報を記述した用紙の記述内容を読み取り送信することを示し、送信装置30が電話機の場合、音声伝えることを示

10

20

30

40

50

し、そして送信装置30がパーソナルコンピュータ等の電子メール機能を有する通信装置の場合、中央装置10へ提供情報を記した電子メールを送信することを示す。

【0029】情報仲介業者の担当者は提供情報を受け取り、提供情報を確認して、その内容に情報IDを付与し、情報受付時刻、情報提供者ID、属性、及び期間等のデータに対応付けて、提供情報の内容を中央装置10に入力する。中央装置10では、提供情報に関する情報ID、情報受付時刻、属性、期間、及び内容等のデータの入力を受け付け(S1104)、提供情報データベース102に記録する(S1105)。

【0030】このとき送信装置30が電子メール機能を有する通信装置の場合には、提供情報を確認して中央装置10に入力するのではなく、送信された電子メールを中央装置10が直接受け付け、提供情報データベース102に記録する。ただしこのとき電子メールは中央装置10が読み取り可能な所定の形式にて作成しなければならない。

【0031】また送信装置30がブラウザ機能を有する通信装置の場合には、中央装置10に接続した段階で表示される専用入力ページの夫々の項目に入力するデータを、送信装置30から中央装置10へ文字情報として送信し、送信された文字情報を中央装置10が直接受け付け、提供情報データベース102に記録するようにしてもよい。

【0032】さらに送信装置30が電話機の場合でも、中央装置10に自動応答機能を備えさせることにより提供情報を直接受け付けることも可能である。即ち送信装置30から中央装置10に接続した段階で、送信装置30に案内メッセージを流し、情報提供者は案内メッセージに従って、\*、#、及び数字鈕を押下することにより、属性及び期間を入力し、内容については音声にて提供情報を伝える。

【0033】そして中央装置10では自動的に情報ID及び情報受付時刻を付与し、提供情報を音声データとして一時的に記録する。このとき記録された音声ファイルは、担当者が確認してテキストデータを作成し、提供情報の内容として提供情報データベース102に記録する方法、音声認識用ソフトウェアプログラムを用いて、自動的にテキストデータに変換し、提供情報の内容として記録する方法、そして音声データのままの形式で提供情報の内容として記録する方法等の各種の方法により提供情報データベース102に記録される。

【0034】次に本発明の実施の形態1における情報提供システムの情報提供処理に関する中央装置10及び端末装置40の処理を図6に示すフローチャートを用いて説明する。情報利用者は、提供を所望する提供情報の属性及び地域等のデータ、例えば「大阪難波周辺」で「新入生歓迎会」を行える「飲食店」を端末装置40に入力する。

【0035】端末装置40では、属性及び地域等のデータの入力を受け付け(S1401)、受け付けた属性及び地域等のデータに対応する提供情報の送信を要求する情報送信要求を、中央装置10へ送信する(S1402)。ステップS1401及びS1402では、端末装置40から中央装置10に接続した段階で、端末装置40に案内メッセージを流し、情報利用者は案内メッセージに従って、\*、#、及び数字鈕等を押下することにより、データの入力及び送信をするようにしてもよく、またブラウザ機能を有する端末装置40であれば、中央装置10に接続した段階で表示される選択メニューを選択することにより、データの入力及び送信をするようにしてもよい。

【0036】中央装置10では、情報送信要求を受信し(S1106)、受信した情報送信要求が示す属性及び地域等のデータを検索キーにして、提供情報データベース102から、提供情報を抽出し(S1107)、抽出した提供情報を端末装置40へ送信する(S1108)。

【0037】端末装置40では、提供情報を受信し(S1403)、受信した提供情報を出力する(S1404)。これにより情報利用者は提供情報を利用することができる。

【0038】前記実施の形態では、情報提供元データベースに属性の項目を設けて、特定の情報提供者を抽出する形態を示したが、本発明はこれに限らず、情報提供元データベースの容量削減及び中央装置の処理負荷軽減を目的として、情報提供者ID、名称、及び送信先だけのデータを記録するようにしてもよい。ただしこの場合、要求情報の送信は、情報提供元データベースに記録されている全ての情報提供者に対する同報通信又は指定した情報提供者のみへの送信となる。

【0039】実施の形態2。実施の形態2は、実施の形態1のシステムを利用して、情報利用者が所望する提供情報の収集を、中央装置10に対して依頼する形態である。図7は本発明の実施の形態2における情報システムでの中央装置10、受信装置20、送信装置30、及び端末装置40の処理を示すフローチャートである。例えば情報利用者がゴルフの予約を所望する場合、「ゴルフ」に行きたい「日時」、「人数」、「上限価格」、「地域」、及び「回答希望時間」等の希望条件を端末装置40に入力する。

【0040】端末装置40では、希望条件の入力を受け付け(S2401)、受け付けた希望条件に対応する提供情報の送信を要求する情報送信要求を、中央装置10へ送信する(S2402)。なおステップS2401及びS2402は、実施の形態1におけるステップS1401及びS1402とはほぼ同様の処理であり、鈕の押下及び選択メニューの選択等の操作により、入力及び送信を行う。また情報仲介業者の担当者に対して電話又はフ

ファクシミリにて連絡することで、希望条件の入力及び送信とし、担当者が中央装置10に入力するようにしてもよい。

【0041】中央装置10では、送信又は入力された情報送信要求を受け付け（S2101）、受け付けた情報送信要求に含まれる属性、この場合は「ゴルフ」を検索キーにして、情報提供元データベース101から、当該属性の情報提供者のレコードを抽出し（S2102）、抽出したレコードに含まれる送信先のデータにより示される受信装置20、即ち情報提供者であるゴルフ場経営者が管理する受信装置20へ、情報利用者が希望する提供情報を要求する要求情報を送信する（S2103）。なおこのときの要求情報には、情報利用者が希望した回答希望時間に基づく期限が含まれる。実施の形態1と同様に、ステップS2102において抽出される情報提供者のレコードは、通常複数であるため、ステップS2103での送信は、ページ等の複数の受信装置20へ一斉に同じ内容の要求情報を送信する同報通信となる。

【0042】受信装置20では、要求情報を受信し（S2201）、受信した要求情報を出力手段22から出力する（S2202）。情報提供者は、要求情報を確認し、確認した要求情報に対する提供情報を送信装置30に入力する。送信装置30は、提供情報の入力を受け付け（S2301）、受け付けた提供情報を情報仲介業者へ送信する（S2302）。

【0043】情報仲介業者の担当者は、提供情報を受け取り、その内容を勘案して、価格、コース設定、及び地域等の条件がよい提供情報を所定数選択し、選択した提供情報を情報利用者に電話、ファクシミリ、電子メール、及びインターネットのホームページ上への掲載等の方法で連絡を行う。なおホームページ上に掲載する場合、電子メール等の方法を用いて掲載しているURLを別途連絡することになる。また中央装置10が備える提供情報データベース102に選択した提供情報を、情報利用者に対応付けて記録し、中央装置10から自動的にファクシミリ、及び電子メール等の方法で連絡してもよく、さらに提供情報データベース102に記録するときに提供情報に点数を付けて記録し、点数をソートキーとして並び替えを行い、点数が高い提供情報のみを連絡するようにしてもよい。

【0044】そして情報利用者は提供情報を得て、ゴルフ場に直接連絡し予約を行う。

【0045】また情報利用者に連絡する場合に、ゴルフの予約であればスポーツ店の紹介、和食の飲食店に関する情報を提供する場合であれば居酒屋の紹介等の付加情報を加えてもよい。

【0046】このように実施の形態2は、収集すべき情報の属性を、情報仲介業者が決定するのではなく、情報利用者が決定し、情報提供者から提供情報を得る形態である。なおシステムの構成については、実施の形態1と

同様であるので、その説明を省略する。

【0047】実施の形態3. 実施の形態3は、実施の形態1のシステムを利用して、情報提供者に情報を提供する形態である。図8は本発明の実施の形態3における情報システムでの中央装置10、受信装置20、及び送信装置30の処理を示すフローチャートである。例えば情報仲介業者が、フリーマーケットの出店を募る場合、属性が「フリーマーケット」である情報提供者に、企画内容等の応募要項を示して出店内容の提供を要求する要求情報を送信すべく、中央装置10に属性及び要求情報を入力する。

【0048】中央装置10では、属性及び要求情報の入力を受け付け（S3101）、受け付けた属性を検索キーにして、情報提供元データベース101から、当該属性の情報提供者のレコードを抽出し（S3102）、抽出したレコードに含まれる送信先のデータが示す受信装置20へ、要求情報を送信する（S3103）。実施の形態1と同様に、ステップS3102において抽出される情報提供者のレコードは、通常複数であるため、ステップS3103での送信は、ページ等の複数の受信装置20へ一斉に同じ内容の要求情報を送信する同報通信となる。

【0049】受信装置20では、要求情報を受信し（S3201）、受信した要求情報を出力手段22から出力する（S3202）。情報提供者は、要求情報を確認し、確認した要求情報に対し、フリーマーケットの出展内容を提供情報として、送信装置30に入力する。送信装置30は、提供情報の入力を受け付け（S3301）、受け付けた提供情報を情報仲介業者へ送信する（S3302）。

【0050】情報仲介業者の担当者は、提供情報を受け取り、その内容を勘案して、出店を許可する提供情報を選択し、選択結果を受信装置20へ同報通信により送信する。即ち、実施の形態3における受信装置20は、実施の形態1における端末装置40としての機能をも有することになる。なお受け付けた提供情報を提供情報データベース102に記録し、乱数を用いて抽選を行うことにより、出店を許可する提供情報を選択してもよく、これにより選択に要する経費及び時間を削減することが可能である。

【0051】なおシステムの構成については、実施の形態1と同様であるので、その説明を省略する。

【0052】

【発明の効果】以上詳述した如く本発明に係る情報提供システム、中央装置、及び記録媒体では、情報仲介業者が管理する中央装置から、情報提供者が管理するページ等の複数の受信装置へ、同報通信により提供情報の提供を要求し、要求に対する提供情報を中央装置にて管理することにより、例えば地域情報紙を作成する場合と比較して、情報収集時の取材に要する時間の短縮及び作業

の簡略化を実現し、また提供情報を情報属性データに基づいて管理することにより、編集及び作成に要する時間の短縮、作業の簡略化、及び費用の削減を実現し、そして提供情報を情報利用者が管理する端末装置へ送信することにより、配布に要する時間及び作業の簡略化を実現し、またこれらの処理は随時行えるので、即時性に優れ、しかもページャ及び電話機等の既存の装置を利用して運営経費を抑制することが可能である等、優れた効果を奏する。

【0053】さらに本発明に係る情報提供システムでは、情報利用者が提供を所望する提供情報の属性に対応する提供情報を端末装置へ送信することにより、情報利用者に特化した提供情報のみを送信することになるので、情報利用者が容易に所望する提供情報を得ることが可能であり、情報を提供する側にとっても効率よく提供情報を提供することが可能である等、優れた効果を奏する。

【0054】また本発明に係る情報提供システムでは、提供を要求する提供情報の属性を、情報利用者の端末装置から送信する希望条件に基づいて決定するようにすることで、情報利用者が所望する提供情報の収集を中央装置に依頼することが可能である等、優れた効果を奏する。

【0055】そして本発明に係る情報提供システムでは、フリーマーケット等の企画への参加希望者を募る場合に、提供情報である企画内容の提供を要求するときに用いることができるので、情報提供者は効率よく企画の開催を知ることが可能であり、情報仲介業者（企画主催者）は効率よく情報を収集することが可能である等、優れた効果を奏する。

【図面の簡単な説明】

\* 【図1】本発明の実施の形態1における情報提供システムの概念を示す説明図である。

【図2】本発明の実施の形態1における情報提供システムの構成を示すブロック図である。

【図3】本発明の実施の形態1における情報提供システムに用いられる情報提供元データベースの記録内容を示す概念図である。

【図4】本発明の実施の形態1における情報提供システムに用いられる提供情報データベースの記録内容を示す概念図である。

【図5】本発明の実施の形態1における情報提供システムの情報収集処理に関する中央装置、受信装置、及び送信装置の処理を示すフローチャートである。

【図6】本発明の実施の形態1における情報提供システムの情報提供処理に関する中央装置及び端末装置の処理を示すフローチャートである。

【図7】本発明の実施の形態2における情報システムでの中央装置、受信装置、送信装置、及び端末装置の処理を示すフローチャートである。

【図8】本発明の実施の形態3における情報システムでの中央装置、受信装置、及び送信装置の処理を示すフローチャートである。

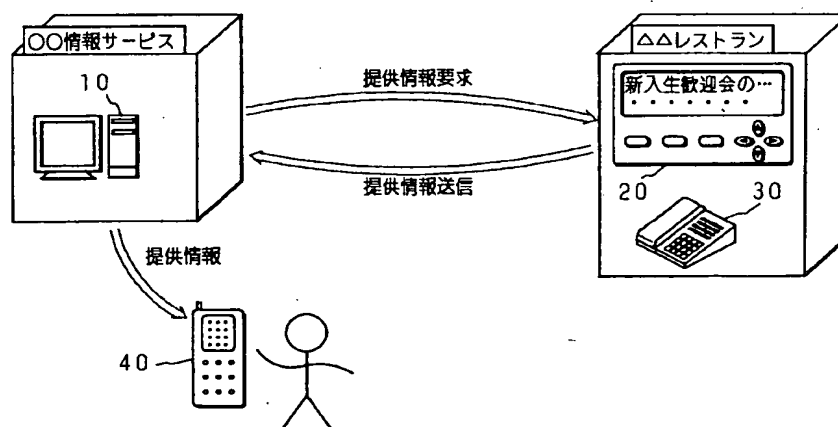
【符号の説明】

- 10 中央装置
- 20 受信装置
- 30 送信装置
- 40 端末装置
- 50 通信ネットワーク
- 60 記録媒体

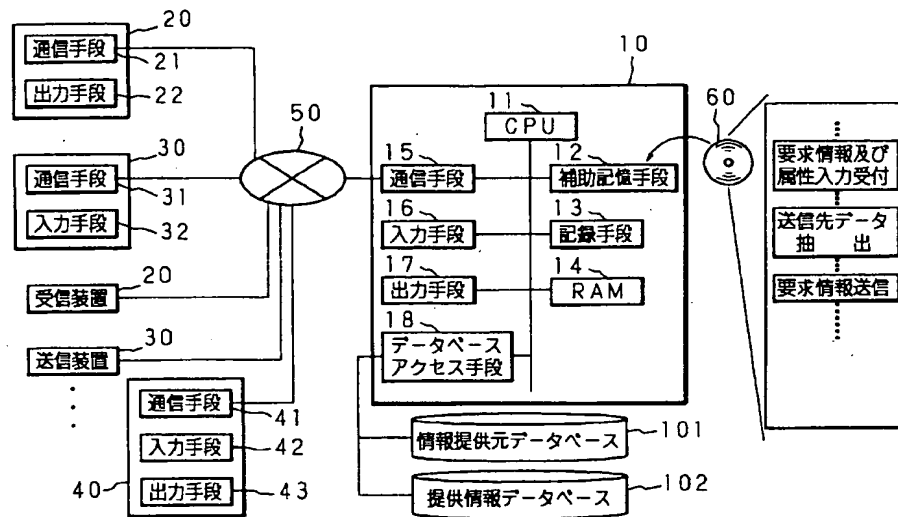
30 101 情報提供元データベース

\* 102 提供情報データベース

【図1】



【図2】



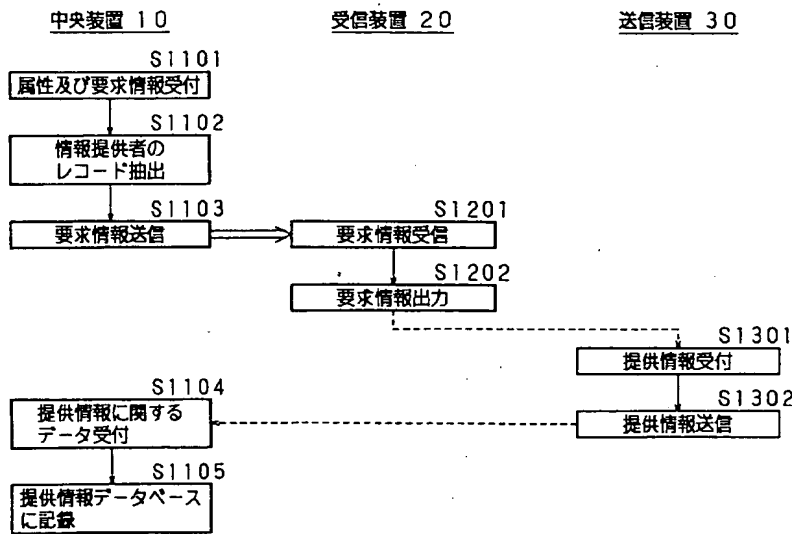
【図3】

情報提供者ID	名 称	送 信 先	属 性	地 域	...
A00001	割烹〇〇〇	×××・・・	飲食店	和食	大阪市北区 ..
A00002	△△△スイミング	□□□・・・	スポーツ施設	水泳	大阪市中央区 ..
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

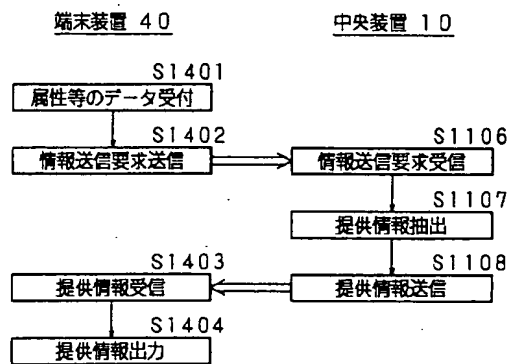
【図4】

情報ID	情報受付時刻	情報提供者ID	属 性	期 間	内 容	..
I00001	〇〇月〇〇日〇〇時〇〇分	A00302	飲食店 居酒屋	新入生 歓迎会	4/7~ 5/15	I00001.TXT ..
I00002	△△月△△日△△時△△分	A00286	飲食店 カニ料理	宴会, カラオケ	4/10~ 4/20	I00002.WAV ..
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

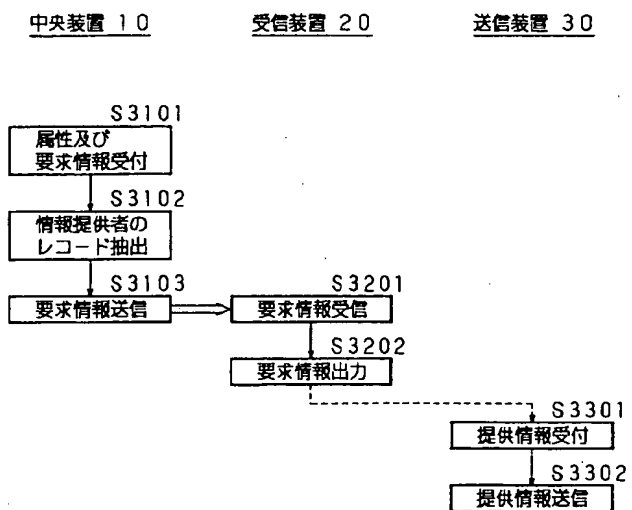
【図 5】



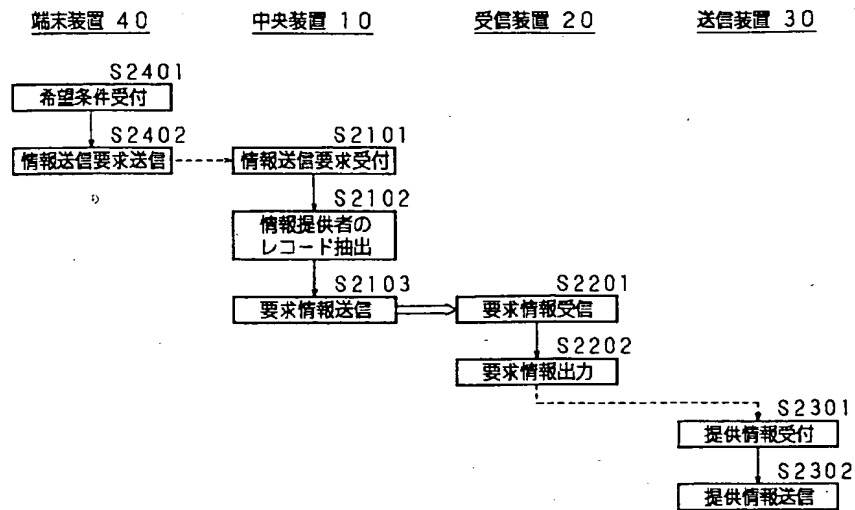
【図 6】



【図 8】



【図 7】



フロントページの続き

(72)発明者 出馬 弘昭  
大阪府大阪市中央区平野町四丁目 1 番 2 号  
大阪瓦斯株式会社内

F ターム (参考) SB075 KK03 KK07 KK13 KK33 MM02  
MM11 ND03 ND14 ND20 ND23  
ND36 NK10 NK46 PP02 PP03  
PP12 PP13 PP30 PQ03 PQ05  
PQ32 UU24 UU32 UU40  
SB089 GA11 GA21 GB01 GB02 JA33  
JB22 KA13 KB04 KC44 KC53  
KE07  
SK067 AA21 BB21 EE02 EE16 FF02  
HH11 KK15